

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gültig ab 01.05.2026

Allgemein

Für sämtliche Verkäufe, Offerten und Angeboten gelten ausschliesslich unsere nachfolgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen. Abweichende oder zusätzliche Vereinbarungen haben nur Gültigkeit, wenn diese ausdrücklich und schriftlich vereinbart sind. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden.

Angebote

Unsere Angebote und Verkaufsunterlagen sind unverbindlich. Entscheidend ist der am Tage der Lieferung gültige Preis.

Preise

Unsere Händlerpreise verstehen sich in Schweizer Franken exkl. MwSt ohne Kosten für Verpackung und Transport.

Wir behalten uns Preiskorrekturen aufgrund von geänderten Einkaufspreisen oder Devisenkursen sowie anderen unvorhersehbaren Ereignissen vor.

Endverkaufspreise verstehen sich als unverbindliche Preisempfehlungen (UVP) inkl. MwSt.

Lieferfristen

Alle vereinbarten Liefertermine sind Richttermine und freibleibend. Zu Teillieferungen sind wir jederzeit berechtigt. Die Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Empfängers. Annullationen und Schadenersatzforderungen bei allfälligen Verzögerungen oder gänzlich unterbliebenen Lieferungen können nicht akzeptiert werden.

Zahlung

Wir behalten uns vor, die Kreditwürdigkeit des Käufers zu prüfen und gegebenenfalls nur gegen Vorauskasse oder Nachnahme zu liefern. Bei Lieferung ohne Vorauszahlung gelten folgende Konditionen:

- Zahlung innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum: netto
- Ab dem 40. Tag ab Rechnungsdatum sind wir berechtigt, auch ohne vorgängige Mahnung Verzugszinsen in der Höhe von 7% p.a. in Rechnung zu stellen, sowie weitere Lieferungen zurückzuhalten und ohne Nachfristenansetzung von Verträgen und Verpflichtungen zurückzutreten.
- Es besteht kein genereller Anspruch auf Skonti. Skonti können individuell gewährt werden.
- Bei ausdrücklicher Gewährung von Valuta entfällt jeglicher Anspruch auf Skontoabzug.

Bei Zahlungsverzug werden Spesen, Verzugszinsen und Mahngebühren verrechnet. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Der Versand der Rechnung erfolgt standardmässig per E-Mail. Für einen separaten postalischen Versand wird eine Gebühr von 2.00 CHF erhoben. Verschlechtert sich die finanzielle Lage des Käufers nach Vertragsabschluss oder ist er mit seinen Zahlungen in Verzug, sind wir berechtigt, entweder Zug um Zug gegen Bezahlung aller Ausstände zu liefern oder vom Vertrag zurückzutreten. Wir behalten uns vor, Zahlungserfahrungen einem Informationspool zur Verfügung zu stellen.

Sämtliche auf der Faktura und/oder in einer Bonus-Abrechnung aufgeführten Rabatte werden ausdrücklich nur unter der Voraussetzung der verzugsfreien Einhaltung der Zahlungskonditionen gewährt. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfristen durch den Käufer entfällt jeglicher Anspruch auf Rabatte.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum der Bus Sport AG. Die Bus Sport AG wird hiermit vom Käufer ermächtigt, bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für die von ihm gelieferten Waren einen Eigentumsvorbehalt im zuständigen Register eintragen zu lassen.

Versand und Verpackung

Die Wahl der zweckmässigen Versand- und Verpackungsart auf Kosten des Käufers bleibt uns freigestellt. Nutzen und Gefahr gehen immer spätestens zum Zeitpunkt des Versandes ab unseren Lagerstandorten auf den Käufer über. Versand- und

Verpackungskosten werden in Abhängigkeit von Spediteur und Lieferumfang pro Paket entsprechend unserer Tariffliste in Rechnung gestellt.

Für Bestellungen mit Warenwert kleiner als CHF 50.00 wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00 in Rechnung gestellt.

Mängelrügen

Der Käufer hat die Ware sofort nach Erhalt mit aller Sorgfalt bezüglich Menge, Dimensionen, Ausführung und Qualität zu prüfen und spätestens innert 8 Tagen, eintreffend bei uns, alle Mängel zu rügen. Sichtbare Transportschäden sind vom Käufer den zuständigen Transportanstalten beim Empfang der Ware zu melden und eine Annahme unter Vorbehalt geltend zu machen. Für verdeckte Mängel gelten die Bestimmungen des Schweizerischen OR. Für vom Käufer abgeänderte Ware werden keine Reklamationen akzeptiert. Nachweisbar mangelhafte Ware ersetzen wir gegen Rückgabe der fehlerhaften Ware kostenlos oder schreiben den Rechnungsbetrag gut. Die Wahl der Methode liegt bei uns. Allfällige weitere Ansprüche, Schadenersatz, Wandlung oder Minderung sind ausdrücklich ausgeschlossen. Jeder Anspruch gegen uns setzt vom Käufer nachgewiesene Sorgfalt in der Behandlung und richtigen Lagerung der Ware voraus.

Garantie

Grundsätzlich gelten die schriftlichen Garantiebestimmungen der Lieferanten. Bei Garantieansprüchen wird zwingend die Kundenquittung mit Kaufdatum benötigt. Ansonsten kann keine Garantie gewährt und allfällige Reparaturen müssen in Rechnung gestellt werden. Sachmängel werden in erster Linie repariert. Ist eine Reparatur nicht möglich, erfolgt Ersatz mit gleichwertiger Ware. Ist ein Ersatz nicht möglich, wird der Warenwert zum verrechneten Händlerpreis gutgeschrieben.

Weitere Ansprüche, beispielsweise aus Demontage/Montage oder Folgeschäden durch andauernden Gebrauch oder generelle Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Alle Produkte müssen gereinigt und getrocknet zur Garantieprüfung eingereicht werden. Dies gilt insbesondere für Schuhe. Wir behalten uns vor, nasses oder stark verschmutztes Schuhwerk unbearbeitet und kostenpflichtig zu retournieren. Arbeiten, welche nicht unter Garantie ausgeführt werden, verrechnen wir nach Aufwand. Garantie-Rücksendungen müssen ausreichend frankiert sein.

Standards der Einzelhandelsläden

Einzelhändler müssen die folgenden minimalen Standards erfüllen:

- Einzelhandelsläden sind sauber und in einwandfreiem Zustand zu halten.
- Einrichtung und Ausstattung müssen mit dem Image der eingekauften Marke aus dem Portfolio der Bus Sport AG in Einklang sein. Dieses kann die Bus Sport AG nach eigenem Ermessen festlegen.
- Während den üblichen Geschäftszeiten steht Verkaufspersonal zur Verfügung, das über entsprechende Sach- und Fachkenntnisse verfügt, um Verbraucher angemessen über Produkte der Marken aus dem Portfolio der Bus Sport AG zu informieren.
- Alle Anfragen von Verbrauchern werden innerhalb von 24 Stunden beantwortet.
- Der Einzelhändler hält die begrenzte Garantie der Bus Sport AG sowie alle gesetzlichen Gewährleistungspflichten ein und übernimmt damit Eigenverantwortung beim Entscheid über Reparatur oder Garantie.
- Sicherstellung der Einhaltung des geltenden Datenschutzgesetzes durch den Einsatz von Technologien zum Schutz personenbezogener Daten.
- Einhaltung aller massgeblichen Gesetze in Bezug auf Kaufrücktritt und Rückgabe gekaufter Artikel.

Onlinehandel

Eindeutige und klare Richtlinien für den Onlineverkauf tragen dazu bei, Markenimage und Kundenerlebnis in Bezug auf die Marken aus dem Portfolio der Bus Sport AG stets auf hohem Niveau zu halten. Alle Händler der Bus Sport AG, welche Produkte aus deren Portfolio über das Internet an Endkonsumenten verkaufen, bewerben und vermarkten, müssen sich an diese Richtlinien halten.

Die Bus Sport AG ist berechtigt, diese Richtlinien nach eigenem Ermessen und zu jedem beliebigen Zeitpunkt zu ändern. Diese Online-Richtlinien sind eine Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB und werden von allen Betroffenen als solche anerkannt.

Die Bus Sport AG kann jede Webseite, welche von einem Onlinehändler genutzt wird, jederzeit prüfen, um die Einhaltung dieser Richtlinien zu bestätigen. Sollte die Bus Sport AG feststellen, dass die Präsenz ihrer Produkte auf einer bestimmten Webseite den Ruf oder das Markenimage der von der Bus Sport AG geführten Marke möglicherweise schädigt, kann die Bus Sport AG verlangen, dass der Onlinehändler den Verkauf von Produkten aus dem Portfolio der Bus Sport AG auf der entsprechenden Webseite unverzüglich einstellt.

Plattformen und Marktplätze Dritter

Jeder Onlinehändler, der Produkte aus dem Markenportfolio der Bus Sport AG auf Marktplätzen oder Plattformen verkauft, muss den Verbrauchern vor Abschluss des Verkaufsvorgangs seine Identität offenlegen.

Onlinehändler dürfen Produkte aus dem Markenportfolio der Bus Sport AG nicht auf Marktplätzen oder Plattformen verkaufen, die es Verbrauchern ermöglicht, Produkte in einer Auktion zu kaufen.

Die Bus Sport AG behält sich das Recht vor, ihre Marken- und Produktlinien, die Online-Händler auf Marktplätzen oder Plattformen Dritter verkaufen dürfen, zu segmentieren und zu begrenzen.

Zusätzliche Vorgaben für Fjällräven – gültig ab dem 01.01.2027

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten ausschliesslich für Produkte der Marke Fjällräven und gelten zusätzlich zu den vorstehenden Regelungen zu „Plattformen und Marktplätze Dritter“. Für Produkte anderer Marken aus dem Portfolio der Bus Sport AG gelten diese Bestimmungen nicht, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

Restriktierte Plattformen / Marktplätze

Onlinehändler dürfen Fjällräven-Produkte nicht auf Marktplätzen oder Plattformen Dritter anbieten oder verkaufen, die in Anlage 1 (Fjällräven – Restriktierte Marktplätze/Plattformen) als restriktiert aufgeführt sind (die „Restriktierten Plattformen“).

Die Bus Sport AG ist berechtigt, Anlage 1 zu aktualisieren, wenn dies aus Gründen des Verbraucher- und Markenschutzes sowie der angemessenen Markenrepräsentation von Fjällräven erforderlich ist, insbesondere jedoch nicht ausschliesslich bei (i) unzureichenden Massnahmen gegen Fälschungen, (ii) unzureichenden Notice-and-Takedown-Mechanismen, (iii) fehlender Verkäufer-Nachverfolgbarkeit/Identifikation oder mangelnder Kooperation bei Durchsetzungsmassnahmen, (iv) fehlenden Massnahmen gegen wiederholtes Wiedereinstellen gelöschter Angebote oder (v) wiederholt irreführender oder qualitativ unzureichender Produktdarstellung, die geeignet ist, Kundenerlebnis, Vertrauen oder Markenimage zu beeinträchtigen. Änderungen werden in der Regel vorgängig kommuniziert; in dringenden Fällen (z.B. bestätigte Fälschungsfälle oder drohender Verbraucherschaden) kann eine Anpassung mit sofortiger Wirkung erfolgen.

Abhilfe / Frist

Stellt die Bus Sport AG fest, dass Fjällräven-Produkte auf einer Restriktierten Plattform angeboten werden, wird sie den Onlinehändler in der Regel schriftlich informieren und eine Frist von 10 Kalendertagen zur Entfernung der Angebote und zur Bestätigung der Umsetzung ansetzen; in dringenden Fällen kann eine kürzere Frist verlangt werden. Bei fortgesetzter Nichtbeachtung behält sich die Bus Sport AG verhältnismässige Massnahmen vor.

Technische Standards für Onlinehändler

Alle von Onlinehändlern verwendete Webseiten müssen im Minimum die folgenden Standards erfüllen:

- Verfügen über branchenübliche Merkmale und Funktionen, insbesondere die Verfügbarkeit und Nicht-Verfügbarkeit eines Produktes aus dem

Markenportfolio der Bus Sport AG zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe durch den Verbraucher.

- Akzeptieren der branchenüblichen Zahlungsmethoden.
- Versand der bestellten Ware in für Onlineshops üblichem Zeitrahmen
- Angebot verschiedener Lieferoptionen.
- Angabe einer Bestellnummer zur Möglichkeit der Nachverfolgung der Bestellung.
- Kompatibilität mit den aktuellsten Versionen der gängigen Internetbrowser.
- Sauberes Ausspielen auf den gängigen Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone).
- Einsatz von Technologie, um den Schutz vertraulicher und personenbezogener Verbraucherinformationen entsprechend der massgeblichen Gesetze zu gewährleisten.
- Das Erfassen, Verarbeiten und Speichern von vertraulichen und personenbezogenen Verbraucherdaten entspricht dem geltenden Recht.
- Bereitstellen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, des Impressums und einer aktuellen Datenschutzerklärung auf der Webseite.
- Produktbilder entsprechen einem qualitativ hohen Standard und bilden dieses gut ersichtlich ab.
- Produktbeschreibungen enthalten alle für einen soliden Kaufentscheid notwendigen Merkmale und Attribute.

Kundenbetreuung durch Onlinehändler

Alle Onlinehändler müssen mindestens folgende Standards erfüllen:

- Jede autorisierte Webseite verfügt auf der Startseite über eine Telefonnummer und eine E-Mail-Adresse, über welche der Kundenservice des Anbieters erreichbar ist.
- Während den üblichen Geschäftszeiten müssen Kundenberater verfügbar sein, die angemessene Produktkenntnisse über die Produkte aus dem Markenportfolio der Bus Sport AG haben.
- Der Kundendienst muss innerhalb von 24 Stunden auf Anfragen von Verbrauchern reagieren.
- Der Onlinehändler hält die massgeblichen Gesetze bezüglich Kaufrücktritt oder Rückgabe gekaufter Artikel ein.

Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist 9470 Buchs SG, Schweiz.

Buchs SG, 01. Mai 2026

Anlage 1 – Fjällräven: Restriktierte Marktplätze / Plattformen Dritter

Anlage 1 zu den AGB der Bus Sport AG

Geltungsbereich: Diese Anlage gilt ausschliesslich für Produkte der Marke Fjällräven.

Version: 1.0

Gültig ab: 01.01.2027

1. Zweck

Diese Anlage listet die Marktplätze/Plattformen Dritter auf, die gemäss den Zusätzlichen Vorgaben für Fjällräven als Restriktierte Plattformen gelten. Fjällräven-Produkte dürfen auf diesen Plattformen nicht angeboten oder verkauft werden.

2. Liste der Restriktierten Plattformen

- Decathlon
- Rakuten
- Kaufland
- Digitec-Galaxus
- Douglas
- AboutYou
- Temu
- Shein
- Alibaba
- AliExpress

3. Aktualisierung / Mitteilung

Die Bus Sport AG kann diese Anlage gemäss den AGB/Online-Richtlinien aktualisieren. Änderungen werden in der Regel vorgängig kommuniziert; in dringenden Fällen (z.B. bestätigte Fälschungsfälle oder drohender Verbraucherschaden) kann eine Anpassung mit sofortiger Wirkung erfolgen.

4. Umsetzung / Frist

Wird festgestellt, dass Fjällräven-Produkte auf einer Restriktierten Plattform angeboten werden, gilt die in den AGB/Online-Richtlinien vorgesehene Abhilfefrist (in der Regel 10 Kalendertage, sofern kein dringender Fall vorliegt).